

¿Puede demostrar que todo está funcionando correctamente?

Demuestre el valor de su trabajo con Panda Cloud Systems Management



PANDA CLOUDSYSTEMS MANAGEMENT

El reto: es realmente difícil mostrar el valor de su trabajo.

¿Cuántas veces le han dicho que tarda demasiado en solucionar las incidencias?
¿Cuántos usuarios se sentirían más satisfechos si de verdad supieran lo que se hace por ellos?

Y, lo más importante: ¿cómo podemos demostrar el valor de su trabajo al director de Informática o a la dirección de la empresa?

La solución: utilice informes detallados para demostrar el verdadero valor de su trabajo.

Con los informes detallados y medibles de Panda Cloud Systems Management, podrá justificar el tiempo empleado en su día a día y mostrar todas las acciones que se han llevado a cabo de forma remota, previniendo y gestionando problemas.

▶ Descubra Panda Cloud Systems Management o solicite una demo en it-systemsmanagement.pandasecurity.com



REPORTES

¿Qué es lo que incluye?

- **INFORMES DE ACTIVIDAD**
Muestre la actividad de la red en detalle: conexiones remotas, instalación de software, parches instalados, etc.
- **INFORMES AUTOMÁTICOS**
Envíe correos automáticos bajo demanda o informes programados.
- **INFORMES DE PERFIL DEL DISPOSITIVO**
Liste todos los dispositivos de su red (nombre, dirección IP, nombre de software y hardware, etc.) y haga resúmenes de estado.
- **INFORMES COMPLETOS DE LICENCIAS**
Controle qué sistemas operativos y qué software tienen todos sus equipos (cantidad y versiones).



Inventariado



Monitorización



Gestión



Soporte Remoto



Informes

¿Puede demostrar que todo está funcionando correctamente?

Demuestre el valor de su trabajo con Panda Cloud Systems Management



Seguimiento completo

Despliegue software, actualice parches, ejecute scripts y establezca conexiones remotas con los dispositivos de su red, **sabiendo que toda la información quedará registrada** y almacenada en los informes de la solución para su posterior consulta.

Demuestre el valor de su trabajo

La gestión, monitorización, y soporte remoto de los sistemas informáticos puede ser difícil de demostrar ya que puede parecer que todo funciona bien **por sí mismo**. La gran variedad de informes disponibles y el envío periódico de los mismos permitirá disponer de una visión única de sus sistemas informáticos y ver las razones de que todo funcione correctamente.

Bajo demanda o programado

Programa los informes que necesite más habitualmente, como informes semanales de actividad o comprobaciones del estado de los equipos, y configure su envío periódico mediante correo electrónico. Responda además a **peticiones puntuales** de información mediante la creación de informes bajo demanda en formato abierto o cerrado que complementen a otros documentos.

Informes de estado

Obtenga de un vistazo información general del estado de su red informática y planifique sus tareas: equipos sin parches de

Microsoft, sin antivirus o con un antivirus no activado, problemas de falta de memoria o espacio en disco. etc.



Profile Activity Summary Report - 20/12/12

Profile: Home

Period: Last 7 days

Activity Summary

Category	Total	Total Time
----------	-------	------------

Top 5 Devices by Activity

Hostname	# of Activities
----------	-----------------

Instalación de software por parte de los usuarios

Conozca con exactitud todo el software instalado, actualizado o eliminado por los usuarios finales. Averigüe las versiones de software, así como la hora y fecha de cada una de dichas acciones.

Capacidad de almacenamiento

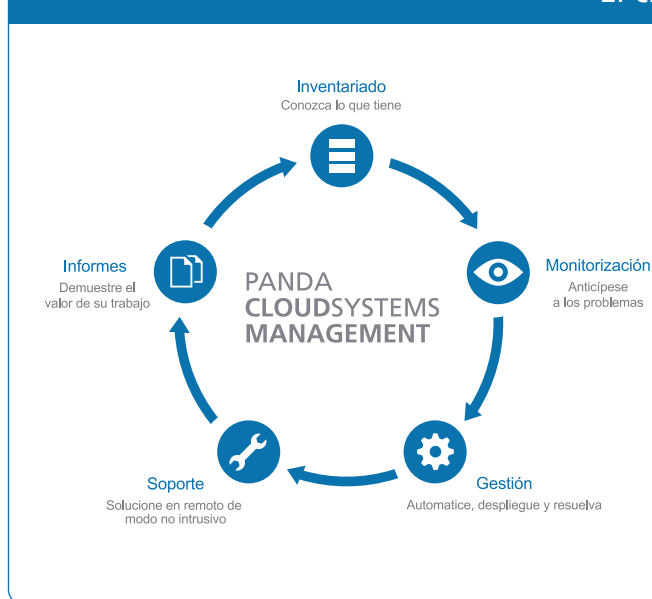
Identifique de forma rápida aquellos dispositivos que se estén quedando sin espacio gracias a las gráficas de almacenamiento de cada uno de los dispositivos y unidades.

Profile:	Home: This is the home profile for your account					
Report:	Fixed Storage information for all profile devices					
	Device	Drive	Size	Freespace	%	Usage
BIODKELLY: BIODKELLY		C:	49Gb	19.83Gb	60%	
		D:	100.04Gb	32.87Gb	67%	
BIOICORDERO: BIOICORDERO		C:	49Gb	2.05Gb	96%	
		D:	100.04Gb	91.91Gb	8%	
BIOOSLOPEZ: BIOOSLOPEZ		C:	53.71Gb	36.91Gb	31%	

Informes de alertas

Identifica qué alertas se han producido (p.ej. parada de un servicio) y a qué dispositivos afectan, si se ha producido una respuesta ante dicha alerta y el tiempo medio que ha tardado en producirse dicha respuesta. Este informe proporciona asimismo **información sobre los dispositivos** más problemáticos.

El círculo virtuoso



Los informes son sólo uno de los 5 beneficios de la solución

Los informes son sólo uno de los cinco motivos por los que debería elegir Panda Cloud Systems Management para gestionar, monitorizar y mantener tus sistemas informáticos.

La generación de informes sobre los activos y actividades de la organización es una función totalmente integrada con las demás características del producto en una consola Web centralizada, fácil de utilizar y disponible en cualquier momento y desde cualquier lugar.



Conoce lo que tienes bajo tu responsabilidad. Acelera la resolución de incidencias gracias al completo inventariado de software y hardware, las opciones para la gestión de licencias y los registros de cambios.



Controla el comportamiento de los dispositivos e identifica los problemas antes de que aparezcan. Resuelve las incidencias automáticamente y monitoriza todo el parque con el sistema de tickets.



Administra todos los dispositivos de forma proactiva. Actualízalos y aplica los parches correspondientes aumentando su seguridad y fiabilidad.



Conéctate de forma remota a tus dispositivos desde cualquier lugar. Toma el control de los mismos de forma activa o de manera no intrusiva en segundo plano.

📄 Solicite una demo en it-systemsmanagement.pandasecurity.com