

Systems Management

El nuevo modo de gestionar, monitorizar y mantener los sistemas de IT

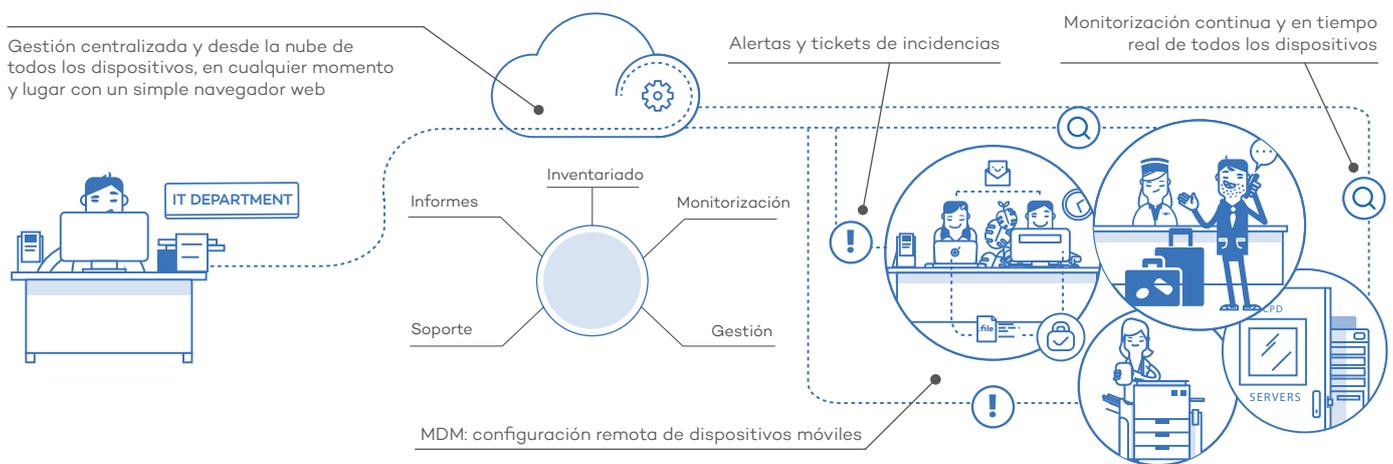


GESTIONA TU INFRAESTRUCTURA DE IT DE FORMA SENCILLA Y PROACTIVA CON UNA SOLUCIÓN MUY RÁPIDA DE INTEGRAR

Systems Management es el modo fácil y asequible de gestionar, monitorizar y mantener todos los dispositivos de tu organización, ya estén en la oficina o en remoto. Gracias a la sencillez que le proporciona su preconfiguración, garantiza una curva de aprendizaje prácticamente plana y consigue que todo el parque informático funcione según lo previsto.

¿Por qué apostar por System Management?

-  Libera a tu equipo de IT y dedícalo a proyectos de valor añadido
-  Soluciona problemas de forma proactiva
-  Favorece el soporte de nuevas tecnologías y la adopción de BYOD



CARACTERÍSTICAS

- **Solución basada íntegramente en la nube:** Sin infraestructura adicional. Gestiona todos los dispositivos en cualquier momento y lugar
- **Acceso seguro al servicio:** Two Factor Authentication para verificar la identidad y comunicaciones cifradas con el servidor
- **Gestión mediante un agente extremadamente ligero** para equipos Windows, Linux, Mac OSX, Android e iOS, y sin agente mediante SNMP para impresoras y otros dispositivos de red (routers, switches etc)
- **Alertas y monitorización:** controla el uso de CPU, memoria y disco, impresoras con tóner bajo etc., con gráficas y alertas en tiempo real
- **Scripts y tareas rápidas:** crea tus propios, o descárgalos de nuestra ComStore en línea y lánzalos
- **Gestión de parches:** automatiza el despliegue de actualizaciones y parches para el software instalado
- **Despliegue de software:** despliega el software y las actualizaciones de forma centralizada
- **Acceso remoto:** gestor de tareas, transferencia de archivos, editor de registros, símbolo del sistema, registro de eventos, etc. Reparación de dispositivos sin interrumpir a los usuarios, incluso si están apagados. Acceso al escritorio del usuario de forma compartida o con control total
- **Sistema de Tickets:** Organiza, clasifica y prioriza la resolución de incidencias. Comparte y reutiliza procedimientos técnicos para solucionar los problemas
- **Gestión de teléfonos móviles y tablets (MDM):** Establecimiento de políticas de contraseñas, control del uso del dispositivo, configuración remota de la conectividad, borrado y bloqueo remoto
- **Certificaciones de seguridad:** FISMA, SAS70, ISO 27001 y PCI DSS



HÁZTE CON EL CONTROL DE IT: GESTIÓN DE ACTIVOS

Controla tus dispositivos.

- **Visibilidad granular del 100%** de los dispositivos que gestiona
- Mantente al día de su entorno y los cambios
- Controla qué software y qué hardware tienes instalado y se usa



MANTÉN LA IT CENTRALIZADA Y SENCILLA

Gestiona todo el parque informático desde una única consola basada en web con toda la información y las herramientas necesarias.

- Alojado en la nube; **sin infraestructura adicional** necesaria
- **Gestiona todos los dispositivos** con independencia de donde estén, en **cualquier momento** y desde **cualquier lugar**
- Curva de aprendizaje prácticamente plana



OFRECE A LOS USUARIOS FINALES LA MEJOR EXPERIENCIA DE SOPORTE ESTÉN DONDE ESTÉN

Reduce drásticamente las llamadas a soporte.

- Monitoriza y ofrece **soporte de forma remota** a todos los dispositivos, incluso si están apagados
- Utiliza un diagnóstico y una **resolución de problemas no intrusivos** para incrementar la productividad
- Evalúa el trabajo que se realiza
- Muestra quién ha hecho qué, con qué dispositivo, durante cuánto tiempo, etc
- **Demuestra** reducciones en tiempos de inactividad y de soporte
- Identifica el hardware/software problemático



DEJA DE APAGAR FUEGOS Y REDUCE SUS COSTES DE IT

Reduce las tareas repetitivas y las llamadas de teléfono; se proactivo.

- Las **alertas en tiempo real** te permitirán detectar impresoras con tóner bajo, servidores con poco disco duro libre y muchos otros indicios de problemas
- **Automatiza** las tareas repetitivas
- Los **registros de cambios** te muestran la información de cada dispositivo
- La gestión de parches mantiene actualizados todos los dispositivos



NO PIERDAS DE VISTA TUS TELÉFONOS MÓVILES Y TABLETS

Integra en una misma herramienta el control y la gestión de su parque de dispositivos móviles.

- **Localiza dispositivos extraviados** y evita la pérdida de datos en caso de robo mediante la protección con contraseña y borrado completo remoto
- **Mejora la seguridad del terminal** estableciendo las características de las contraseñas elegidas por el usuario (*)
- **Bloquea las funcionalidades** que no encajen con un uso productivo (instalación de juegos y aplicaciones, uso de la cámara, películas...) (*)
- **Establece las configuraciones VPN y Wifi** de todos los terminales de forma centralizada (*)

(*) Disponible en plataformas iOS

REQUISITOS TÉCNICOS

Para Windows

- Windows XP y Vista (ediciones 32-bit & 64-bit)
- Windows Server 2003 y 2003 R2 (ediciones 32-bit & 64-bit)
- Windows Server 2008 (ediciones 32-bit & 64-bit)
- Windows 7 y 8 (ediciones 32-bit & 64-bit)
- Windows Server 2008 R2 y 2012 (edición 64-bit)

(*) Windows Installer 3.1 y .Net Framework 2.0 requerido

Para Apple Macintosh

- Apple OS X 10.6 (Snow Leopard), OS X 10.7 (Lion), OS X 10.8 (Mountain Lion), OS X 10.9 (Mavericks), OS X 10.10 (Yosemite)

Para Linux

- Redhat 5.x y superiores.
- Fedora 19.x y superiores
- CentOS 5.x y superiores
- Debian 5.x y superiores
- Ubuntu 11 y superiores

Para teléfonos móviles y tablets

- iOS 6 y superiores
- Android 2.3.3 y superiores

Exploradores compatibles

- Internet Explorer 7
- Chrome
- FireFox
- Opera
- Safari